# El professional de la salut "proper" del segle XXI

Des de sempre, els professionals de la salut atenen els seus pacients a la recerca del diagnòstic que els permeti prescriure un tractament o una cura eficaç per als seus símptomes i malalties. Aquest "atendre" ha estat tan proper i privat que abans que es *digués medicina familiar i comunitària* s'anomenava *medicina de capçalera* ... del llit. Històricament, els metges i les infermeres estaven tan a prop del pacient i es comunicaven amb ell amb tanta proximitat que - si no reflexionem- ens sembla que si no es dóna aquest "con-tacte" no ho considerarem medicina.

Avui els usuaris busquen o van a les consultes per molts altres motius que els d'una malaltia *amb prostració*. Davant d'un dubte sobre la seva salut, volen i necessiten saber què fer, si han de preocupar-se o ocupar-se, altres opinions, tràmits, informació entenedora, medicació simptomàtica.

*Foto 1. Seguiment en temps real del cas d'una pacient trasplantada renal per mitjà de videoconferència* (Hospital Universitari de Bellvitge)

També els professionals de la salut busquen als pacients per orientar-los des de l'inici dels símptomes, realitzar-ne el seguiment dels tractaments, evitar desplaçar-los quan l'únic que es necessita és veure el resultat de les seves proves i sobretot, donar-los aquest tractament eficaç que durant tants anys no es va dispensar: la informació.

Aquestes noves formes de cerca mútua estan portant a una forma revolucionària de pensar. Cada vegada més professionals reflexionen sobre: Com puc fer per què la distància no sigui l'impediment?

Aquest salt cultural -tan important com ho va ser passar de la estilogràfica al teclat- està permetent que els usuaris i els professionals de la salut es trobin de forma molt propera però "a distància", establint noves formes de *consulta* que, certament, també permeten valorar i tractar malalties, proporcionar consells de salut i educar en hàbits saludables.

Al 1996, el Dr. Lluís Pareras deia: "D'aquí a 10 anys hi haurà dos tipus de professionals de la salut: els que utilitzen Internet i els altres". Amb aquesta visió, podríem pensar ara que d'aquí a 5 anys hi haurà dos tipus de professionals: els que *també* consulten a distància i els altres.

El procés ja està en marxa a tota Catalunya. És un curs obligatori? Només el moment en què decideixis iniciar-te és voluntari.

El debat,

- Si utilitzo Internet per a gairebé tot... Puc usar-lo també amb els meus usuaris?

- Si els usuaris utilitzen Internet per a gairebé tot... Poden usar-lo també amb els seus professionals de la salut?

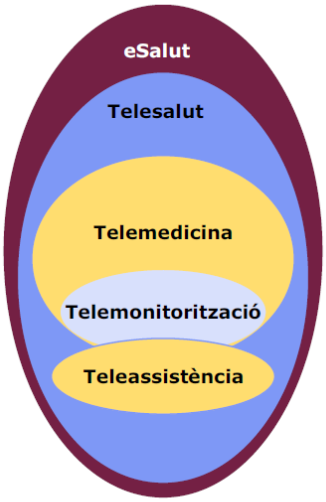
- Podrien els professionals de la salut treballar "en xarxa", a més d' "en equip", per mitjà d'Internet i les TIC?

- Si les tecnologies de la informació poden enviar textos, imatges, vídeo, sons i veu d'una consulta a una altra... Cal desplaçar-se sempre? Cal enviar el malalt amb un sobre?

# DEFINICIONS

- **eSalut** és l'ús, en el sector salut, de les comunicacions electròniques i les tecnologies de la informació per a objectius administratius, educatius i clínics, tant en local com en remot. *Adaptació de la definició de l'OMS.*

- **Telesalut** és la prestació de serveis de salut a distància, no només actes clínics. Tecnologies com el telèfon, el mail, els ordinadors, el vídeo interactiu, la imatge digital o els equipaments de monitorització clínica permeten monitoritzar, diagnosticar, tractar o informar als pacients sense haver d'estar físicament amb ells. *Adaptació de les definicions del Telemedicine Research Center i l'American Telemedicine Association.*




- **Teleconsulta** és l'intercanvi d'informacions importants sobre la situació de la salut del pacient i decidir quina és l'actitud o el tractament més apropiat. *Adaptació del Observatorio Digital Global de Teleenfermería (ODGT)*

- La **Telemedicina** és l'intercanvi d'informació de pacients entre professionals pel tractament o la cura dels pacients. Així mateix, dóna al pacient l'oportunitat de contactar directament amb els professionals a través de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions. *Adaptació de la definició del Norwegian Centre for Telemedicine.*

- La **Telemonitorització** és l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions per permetre la monitorització de l'estatus de salut d'un pacient entre individus separats geogràficament. *Adaptació de la definició de Health Canada.*

- La **Teleassistència** és l'atenció remota i personalitzada per a una persona que, estant a la seva llar, requereix d'algun tipus d'ajuda o seguiment, utilitzant les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions. *Adaptació de la definició del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç.*

- **Salut 2.0** és la creació de contingut i coneixement sobre la salut a partir d'aportacions múltiples de participants, ciutadans o professionals per mitjà d'eines e-TIC (webs, blogs, etc.) que els permeten interactuar de forma àgil, ubiqua i senzilla (F. Tognetta).

# Diferents tipus de prestacions amb e-Salut:

| | | | |
|---|---|---|---|
| e-Salut | TELECONSULTA<br>Professional><Pacient | Asíncrona<br>(diferida) | • Consultori web<br>• Correu electrònic<br>• SMS<br>• Foto-MMS<br>• Webs interactives |
| | | Síncrona<br>(simultània) | • Radio-sanitària<br>• Videoconferència<br>• Telèfon<br>• CHAT<br>• Skype<br>• ECG transtelefònic |
| | TELEDIAGNÒSTIC<br>Professional><Professional | Telemedicina<br>• Tele-radiologia<br>• Tele-patologia<br>• Tele-dermatologia<br>• Tele-sessió clínica | |
| | TELEMONITORITZACIÓ<br>Pacient><Centre de salut | • Tele-glucòmetres<br>• Tele-esfigmomanòmetres<br>• Tele-espiròmetres<br>• Tele-rehabilitació | |
| | TELEASSISTÈNCIA<br>Pacient><Centre de control | • Detectors d'immobilitat, caigudes, alarmes<br>• Alertes de prescripció farmacològica<br>• Geo-localització | |
| | SALUT 2.0<br>Pacient><Pacient | • E-comunitats de pacients, sols o moderats per professionals (pacients ajudant a pacients)<br>• E-comunitats de professionals<br>• Directori 2.0 (pacients avaluant a professionals) | |
| | TELEFORMACIÓ (e-learnig)<br>Professional><Ciutadà<br>Professional><Professional | • Formació deslocalitzada (síncrona o diferida) | |

# Bibliografia

Es citen una sèrie de vídeos de curta durada que mostren experiències reals de telemedicina en diferents entorns sanitaris.

**1- Servei de tele-radiologia de l'Hospital Municipal de Badalona**

**Descripció**
Descripció del procés de millora que representa la digitalització de la imatge radiològica i la seva incorporació a la Història Clínica "on line"
**Duració**
2 minuts
**Link**
http://www.youtube.com/watch?v=g2o5Ub6XVSU

**2- Internet contribueix a modificar la relació metge-pacient**

**Descripció**
Ponències del XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària
**Temps de lectura:**
1 minut
**Link**
http://www.medicosypacientes.com/sociedades/2008/11/08_11_25_internet

**3- La telefonia mòbil desbanca Internet com a sistema de comunicació amb el pacient**

**Descripció**
El telèfon es perfila com el candidat idoni per a què la relació entre el malalt i l'hospital pugui continuar al domicili, es millori el compliment dels tractaments o es redueixin les absències en les consultes
**Temps de lectura**
1 minut
**Link**
http://www.elmundo.es/suplementos/salud/2008/738/1199487603.html

**4- La telemedicina salva vides**

**Descripció**
Teleassistència: aquest vídeo mostra els escenaris típics de salut d'emergència amb la integració de tecnologia de la informació ubiqua
**Duració**
1:30 minuts
**Link**
http://www.youtube.com/watch?v=R0yG-kQXTQQ

**5- Presentació del llibre "TicSalut, la revolució digital al servei de les persones"**

**Descripció**
Presentació de les línies estratègiques del Pla de Telemedicina i el Pla de Teleassistència. Acadèmia de les Ciències Mèdiques. 14 desembre 2007
**Duració**
11 minuts
**Link**
http://vimeo.com/5611845

**6- Telemedicina a Sonora**

**Descripció**
Xarxa de Interconsultes mèdiques a Sonora (Mèxic 2.003)
**Duració**
3:35 minuts
**Link**
http://www.youtube.com/watch?v=gnw2VDusi8U

**7- Programa CHRONIC del Hospital Clínic**

**Descripció**
El Projecte CHRONIC és un programa de maneig global del pacient MPOC després de l'alta hospitalària
**Duració**
1:30 minuts
**Link**
http://www.tv3.cat/videos/216568285#

**8- Telemedicina de baix cost per a sistemes de medicina primària a l'Amazones**

**Descripció**
Xarxes de telemedicina de baix cost mitjançant correu electrònic a través d'aparells de ràdio, WiFi de llarga distància i VoIP, en l'estructura d'assistència primària en poblets dispersos de l'Amazones.
**Duració**
31:12 minuts
**Link**
http://www.ehas.org/index.php?page=documental-tv&hl=es_ES

**9- Sistema Cyclops de Telemedicina**

**Descripció**

Model de Telemedicina de la Universitat Federal de Santa Catarina. Brasil

**Duració**

4:50 minuts

**Link**

http://www.youtube.com/watch?v=jmoyONUIJFs

**10- Telemedicine Clinic**

**Descripció**

Centre proveïdor, amb seu a Barcelona, de diagnòstics de radiologia per a Hospitals del Regne Unit, Alemanya i Escandinàvia. El seu "centre de guàrdia" nocturna i festius està a Sydney (Austràlia). Actiu des de 2002

**Duració**

4:08 minuts

**Link**

http://www.youtube.com/watch?v=GphFT5m2EBA

**11- Tele-ecografia des d'un centre d'assistència primària**

**Descripció**

Per primera vegada un centre de salut podrà realitzar ecografies amb la presència a distància d'un radiòleg. Tot això gràcies a un tele-ecògraf. Una infermera realitza la prova (TM, 21 de abril de 2008).

**Duració**

1:32 minuts

**Link**

http://www.youtube.com/watch?v=4sifleuZ3h4

**12- Sistemes de presència mèdica remota**

**Descripció**

Imagineu veure l'especialista líder en la regió al llit d'un malalt. Un moment després, el mateix especialista al costat del llit d'un altre pacient, a un centenar de quilòmetres de distància. Això ja al 2008.

**Duració**

Saint Joseph Health System de Canadà

0:36 min

http://www.youtube.com/watch?v=aoEAxBgiSQw&feature=related

**Duració**

5:31 min

http://www.youtube.com/watch?v=wVGREGoC3E4

**Duració**

University of California San Diego Medical Center

4:50 min

http://www.youtube.com/watch?v=wVINH9-4Icc&feature=related

## Llibres

- TicSalut, LA REVOLUCIÓ DIGITAL AL SERVEI DE LES PERSONES
*Exemples d'innovació al sistema català de salut*
http://www.gencat.cat/salut/ticsalut/html/ca/dir1771/dd16731/innovasalut2008.pdf

-El Marc de Desenvolupament de l' e-Salut a Espanya
http://bvs.isciii.es/mono/pdf/UCIS_01E.pdf